

# EMPRESA SALUD

Boletín Informativo de Salud Ocupacional y Ambiental

VOLUMEN 12. No 11. Noviembre, 2011

**DESARROLLO  
SUSTENTABLE**



**Pastorelas Navideñas**

Violencia en  
el trabajo

**MOBBING**



## [PRESENTACIÓN]

### Estimados lectores:

Empresalud desea a ustedes unas felices fiestas decembrinas. Gracias por compartir con nosotros este año 2011.

Dado que ha sido un problema de Salud Ocupacional de gran importancia durante este año que termina, presentamos a ustedes un artículo sobre Mobbing, que esperamos sea de su interés, así como otros relacionados con Desarrollo Sustentable y con las Pastorelas Navideñas.

Les invitamos como siempre, a participar con nosotros con sus artículos o comentarios a este boletín, así como a visitar nuestra hoja web: <http://www.medics-group.com>.

Recuerde que pueden enviar a sus colegas un "forward" o copia del mismo, es totalmente gratuito.

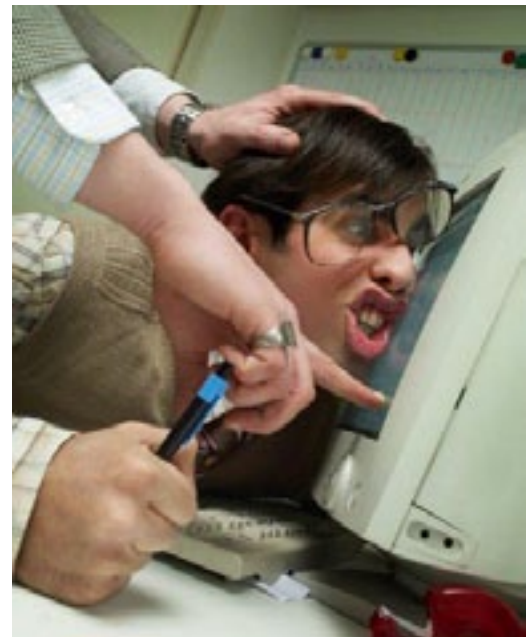
Si desea inscribirse, solo debe registrarse al correo electrónico [empresalud@medics-group.com](mailto:empresalud@medics-group.com).

ATENTAMENTE



**Dr. Humberto Martínez Cardoso**  
Coordinador General

**Dra. Ma. del Carmen López García**  
Editora





Servicios especializados de  
Seguridad y Salud en el trabajo



Informes a los teléfonos 5752.5205 y 51191620

Aplicación extensiva de la NOM 030 STPS 2009  
con software especializado.

Servicios en Salud Ocupacional,  
Seguridad y Protección Civil

Estudios especiales clínicos y ambientales.

Visite nuestra página: [www.medics-group.com](http://www.medics-group.com)



## EPIDEMIA ACTUAL: VIOLENCIA EN EL TRABAJO

El factor de riesgo con mayor repunte este año en Europa es el psicosocial, el **mobbing** en concreto.... ¿Es un aumento real? Ó ¿antes no se reportaba y ahora existe una mayor sensibilización al respecto?

En América Latina, incluido México, entre 8 y 12 por ciento de los trabajadores admitieron haber sufrido este tipo de presión, de acuerdo con estudios sobre mobbing y violencia psicológica realizados en la Universidad de Guadalajara, Chile y Venezuela.

La Comisión Europea define el mobbing como “el comportamiento negativo entre compañeros o entre superiores e inferiores jerárquicos a causa del cual el afectado es objeto de acoso y ataques sistemáticos, durante mucho tiempo, de modo directo o indirecto, por parte de una o más personas, con el objetivo y/o el efecto de hacerle el vacío”.

Otra definición dice que es tanto la acción de un hostigador u hostigadores conducente a producir miedo o terror en el trabajador afectado hacia su lugar de trabajo, como el efecto o la enfermedad que produce en el trabajador.

Si el hostigamiento proviene de niveles jerárquicos superiores, le llaman bossing, del inglés boss ó jefe.

El término mobbing, del verbo inglés to mob, proviene de la etología, ciencia que estudia el comportamiento de los animales, pues en el campo de la ornitología, el hostigamiento es similar a la conducta defensiva de los pájaros pequeños que en grupo, atosigan continuamente a enemigos mayores, con frecuencia aves rapaces. El atosigamiento suele culminar con la huida, o muerte del animal acosado.

El científico sueco Heinz Leymann investigó el fenómeno en la década de los 80, y fue quien utilizó por primera vez, el término mobbing para referirse al problema. Son elementos definitorios del mobbing:

- + Las conductas psicológicamente agresivas de una o un grupo de personas hacia otra.
- + Su carácter sistemático y frecuencia.

Convencionalmente, para que sea mobbing se dice que el acoso debe suceder con una frecuencia mínima de una vez a la semana, durante un período mínimo de seis meses. Se descartan roces, fricciones o incidentes esporádicos que pueden suscitarse en un lugar de trabajo.



Leymann distingue 45 comportamientos que clasifica como: aquellos que atentan contra la reputación o dignidad del trabajador (si se le ridiculiza por su persona); los dirigidos contra su trabajo (se le exige un trabajo demasiado difícil o subcalificado para las habilidades del trabajador); los relacionados con aspectos de comunicación (se le oculta o distorsiona información que debe recibir, se le niega la palabra ó ignora su presencia); acciones de inequidad (diferencias de trato o remuneración); o una mezcla de ellos.

### Perfil de la víctima del Mobbing:

- Exitosas social y/ó profesionalmente, ó atractivos físicamente, es decir que son susceptibles de ser envidiados.
- Con elevada ética, honradez y rectitud, así como con un alto sentido de la justicia; mas aún si se han abstenido de entrar en procesos de corrupción, pero los conocen o han presenciado.
- Con exceso de ingenuidad y buena fe, que no han podido confrontar a los que pretenden manipularlos o perjudicarlos.
- Con alguna característica que los distingue de los demás (jóvenes, mujeres, minorías...).

### Perfil del acosador:

- Su fin último: el asesinato psicológico de la víctima.
- El motivo principal: encubrir la propia mediocridad.
- La mera presencia de la víctima en el lugar de trabajo desencadena en ellos reacciones inconscientes, causadas por problemas previos. A veces, el temor procede de la amenaza que supone para los acosadores, el conocimiento por parte de la víctima de situaciones irregulares, ilegales o de fraudes.

Puede suceder que la necesidad insaciable de agredir, controlar y destruir proceda de personalidades enfermas que aprovechan la situación.

- Son en la mayoría, superiores o jefes pero pueden ser los compañeros de la víctima, y en un 4% de los casos, del subordinado al superior.

Los agresores abusan de su poder jerárquico formal, pero del mismo modo recurren a su poder de tipo informal. Así, buscan remediar sus frustraciones con la violencia psicológica sobre otros, compensar sus complejos o dar rienda suelta a sus tendencias más agresivas y antisociales

- Es frecuente su actuación en grupos o bandas

El mobbing puede considerarse como una forma característica de estrés laboral, que presenta la particularidad de que no ocurre exclusivamente por causas directamente relacionadas con el desempeño del trabajo o con su organización, sino que tiene su origen en las relaciones interpersonales que se establecen en cualquier empresa entre los distintos individuos.

El fracaso en el afrontamiento de las situaciones y en el control de la ansiedad por la víctima del mobbing, desencadena en esta una patología propia del estrés, que se va agravando progresivamente.

El mobbing se ve favorecido en empresas con falta de interés y apoyo por parte de los superiores, existencia de múltiples jerarquías, cargas excesivas de trabajo debido a escasez o mala distribución del personal, existencia de líderes espontáneos no oficiales, trabajo poco interesante, conflictos de rol, mala comunicación, etc.

Los efectos son muy variados pero siempre existe sensación de ansiedad en la víctima. Puede presentarse sentimiento de fracaso, impotencia y frustración; alteraciones cognitivas y problemas de atención.

A nivel colectivo, la empresa también, resiente los efectos con menor productividad, y mayor ausentismo.

### **Cómo prevenir el mobbing laboral:**

1. Evitar el ocultamiento. No puede corregirse o prevenirse lo que no se reconoce.
2. Evitar los factores de riesgo identificados y mencionados anteriormente, tales como el conflicto de roles.
3. Propiciar un ambiente de comunicación entre los diferentes niveles jerárquicos.
4. Sensibilizar al personal sobre la presencia de mobbing y alentar su denuncia a través de canales establecidos.
5. Ofrecer apoyo profesional psicológico para casos especiales.



## [ACTUALIDADES EN SALUD AMBIENTAL]

Tanto la selva Amazónica, como la Centrafricana, los bosques tropicales mas grandes del mundo disminuyen año con año su extensión... Existen múltiples razones para ello, válidas o no, según quien las esgrima.

Las contrapropuestas como el desarrollo sustentable, se van operativizando poco a poco. Sin embargo, el equilibrio entre una y otra situación, aún bajo una perspectiva optimista, tardará tiempo en lograrse.

Hablemos de estos lugares, para tener una perspectiva mas clara.



## Desarrollo sustentable. Una alternativa lejana.

La selva tropical centroafricana es la segunda mayor superficie de bosque tropical después de la Amazonia, con más de 172 millones de hectáreas.

Se extiende a lo largo de Camerún, República Centroafricana, Congo Brazzaville, República Democrática del Congo, Guinea Ecuatorial y Gabón. Sólo en la República Democrática de Congo, se ha observado que es el habitat de más de 1 000 especies de pájaros; más de 400 de mamíferos; y 10 000, de vegetales, muchas de ellas no existentes en otro lugar sobre la Tierra.

Las selvas de la cuenca del río Congo acumulan el 8% de todo el carbono almacenado en los bosques del planeta.

Además, sólo en la República Democrática del Congo viven más de 40 millones de personas, cuya supervivencia depende de los bosques. Sin embargo, cerca del 85% de este bosque primario ya se ha destruido y la industria maderera va acabando poco a poco todo lo que queda.

Según la FAO entre los años 2000 y 2005 África perdió unos cuatro millones de hectáreas de bosques al año. Las concesiones forestales otorgadas abarcan casi 50 millones. Sólo es área protegida el 8.5%.

Por otra parte, la selva Amazónica, región selvática, bañada por el río Amazonas y sus afluentes, cuenta con una cuenca de más de 7 millones de km<sup>2</sup>, en territorios de Brasil, Perú, Bolivia, Colombia, Ecuador y las Guayanas.

En esta área conviven 80 000 especies vegetales; y 30 000, animales. Esto es, el 50% de la biodiversidad terrestre. Sin embargo, va disminuyendo poco a poco su extensión. Las tierras se destinan, en general, a la explotación agropecuaria, a la búsqueda de petróleo, a la extracción de minerales, y a la futura construcción de la gran carretera transamazónica.



Llama la atención el problema por la minería en la sección peruana, ya que en los últimos años y dado a que el precio del oro en el mercado internacional ha crecido hasta niveles impresionantes, también aumentó la explotación minera en esta zona de la selva amazónica, es decir que mas de 6 000 hectáreas han sido objeto de deforestación con este motivo.

Se calcula que entre 2003 y 2009 se la zona desforestada ha crecido un 600%, por las minas de oro que se multiplican sin control por el estado. Además de que el mercurio utilizado en el proceso de extracción del oro ha contaminado suelo y agua, lo que representa un riesgo para los habitantes de la zona.

### ¿Alternativa: la Sustentabilidad Ambiental?

La sustentabilidad ambiental se refiere a la administración eficiente y racional de los bienes y servicios ambientales, de manera que sea posible el bienestar de la población actual, garantizando el acceso a éstos por los sectores más vulnerables, y evitando comprometer la satisfacción de las necesidades básicas y la calidad de vida de las generaciones futuras.

Desafortunadamente, los esfuerzos para la conservación de los recursos naturales y ecosistemas suelen verse obstaculizados por proyectos



que, bajo el argumento de la competitividad empresarial y el desarrollo económico y social, resultan incompatibles con la protección cabal del ambiente. Tal cual se muestra con el ejemplo de la minería en la zona amazónica del Perú. Y esto lleva a una situación de deterioro progresivo, que incluye el agotamiento de los recursos naturales, degradación ambiental y pobreza.

Es evidente que la sustentabilidad ambiental debe ser prioritaria y debe incluirse como principio rector de las públicas, así como realizar acciones que involucren la participación activa de la sociedad en su conjunto.

Acciones en las que todos resulten beneficiados. Acciones que deben implementarse ya.



# TRADICIONES NAVIDEÑAS: PASTORELAS

*"Pastorelas y Coloquios... los más celebrados tienen su diablo como uno de los actos más principales, y algunas, no sólo tienen su diablo sino sus diablos, pues suelen tener hasta siete. Esto quiere decir que las mejores Pastorelas y Coloquios son endiabladas, llenas de impropiedades violenta, arrastrando en su estilo faltas de invención... Hay otras hay tan lánguidas y sonsas que su representación excita en el espectador tanto sueño, como si se hubiera desvelado cuatro noches seguidas...."*

*..., la costumbre que hay de hacer tales representaciones por el tiempo de Navidad y la insolencia con que he visto representar estos despilfarros, me animaron a escribir la pastorela "La Noche más Venturosa", que presento al público, si no libre de defectos, a lo menos purgada de lo más grosero que he notado en otras.*

*Su pongamos: mi diablo es un diablo cristiano, nada blasfemo ni atrevido, no tiene porque tratarse de tú por tú con San Gabriel ni otro de los santos ángeles. Él es medio verónico y se deja engañar por los pastores, pero no les hace travesuras ridículas ni muy pesadas. Mis pastores son sencillos y a veces tontos, pero no obscenos ni blasfemos.*

*En fin, la pastorela presente tiene sus impropiedades como todas; pero no escandalosa ni impasable como las más, y yo me contentaré con que logre igual indulgencia que sus antepasados."*

JOAQUIN FERNANDEZ DE LIZARDI



Las pastorelas son una de las “estrategias didácticas” utilizadas por los misioneros españoles para su Conquista Espiritual... al igual que las posadas, siéndoles especialmente útiles para la enseñanza de la doctrina católica sobre el significado de estas fiestas navideñas.

La palabra Pastorela viene del italiano “pastorella” que significa pastorcilla.

Y su origen es aún mas antiguo: desde del teatro del medievo, con los llamados Autos Sacramentales, que eran representaciones teatrales de pasajes bíblicos (Adán y Eva en el paraíso, El diluvio y el arca de Noé, el Domingo de Ramos, La anunciación del Señor, etc).

En América, la primera representación de este tipo de la que se encuentran vestigios fue un auto sacramental denominado: "Auto de los Reyes Magos" o “La Adoración de los Reyes Magos”, del teatro evangelizador franciscano del siglo XVI, totalmente en lengua náhuatl. Su escenificación tuvo lugar en 1527 en la ciudad de Cuernavaca.

Posteriormente en 1530, se escenificó “La natividad gozosa de nuestro Salvador” y poco a poco, se fueron incorporando otros aspectos, como el peregrinar de José y María pidiendo posada, y aventuras de los pastores que tratan de llegar a adorar al Niño, buscando ser disuadidos por el Diablo... o por varios diablos, según la versión.

Finalmente, los pastores vencen las tentaciones y llegan al pesebre.... Posteriormente, algunas pastorelas integran la adoración de los magos.

En esas representaciones de tipo informal escenificadas en Iglesias ó en escenarios improvisados, se puede ver la lucha entre el bien y el mal, así como la mezcla de personales reales y divinos, cuyos destinos están entrelazados. Tienen por objetivo enseñar y divertir...

Desde entonces y hasta ahora, las Pastorelas se presentan en todo México. Son famosas las que



se escenifican en el convento de Acolman desde 1528, así como las del Colegio de San Ildefonso. Escritores famosos como Fernández de Lizardi, cuyas líneas se presentan al inicio de este artículo, han escrito guiones para "pastorelas", enriqueciendo su variedad y estilo. ●

[EDUCACIÓN MÉDICA CONTINUA]



**IEA** invita a su Congreso 2012, de Febrero 12 a 16, en Recife, Brasil.

Informes en: <http://www.iea2012.org>



Symposium on Human Factors and Ergonomics in Health Care: Bridging the Gap, de marzo 12 a 14, 2012

Marriott Baltimore Waterfront Hotel, Baltimore, MD.

Informes al:

<http://www.hfes.org/web/HFESMeetings/HealthCareSymposium.html>

**El Congreso de ICOH 2012** se realizará en Cancún, México.

Se celebrará del 18 al 24 de marzo.

Consulte la página web para su inscripción.

<http://www.icohcongress2012cancun.org/>



**Recomendaciones de la Unión Europea sobre Salud Mental en el lugar de trabajo.**

[http://osha.europa.eu/en/publications/reports/mental-health-promotion-workplace\\_TEWE11004ENN](http://osha.europa.eu/en/publications/reports/mental-health-promotion-workplace_TEWE11004ENN)